

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Bestehendes Paket für Wechsel auswählen	2
3. Übersicht möglicher Paketwechsel - neues Paket auswählen	2
4. Zusammenfassung – Paketwechsel abschließen	3

1. Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise für die Durchführung eines Paketwechsels über das KundenCenter.

Die URL zum KundenCenter lautet: <https://kundencenter.tophoster.de>

Halten Sie bitte für den Login Ihre Kundennummer und das dazugehörige Passwort zum KundenCenter zur Hand. Insofern Ihnen die Informationen nicht mehr vorliegen, können Sie sich jederzeit gern per E-Mail an uns wenden: support@tophoster.de

Die Verbindung zum KundenCenter ist SSL verschlüsselt.

Kurzanleitung für Paketwechsel im KundenCenter

2. Bestehendes Paket für Wechsel auswählen

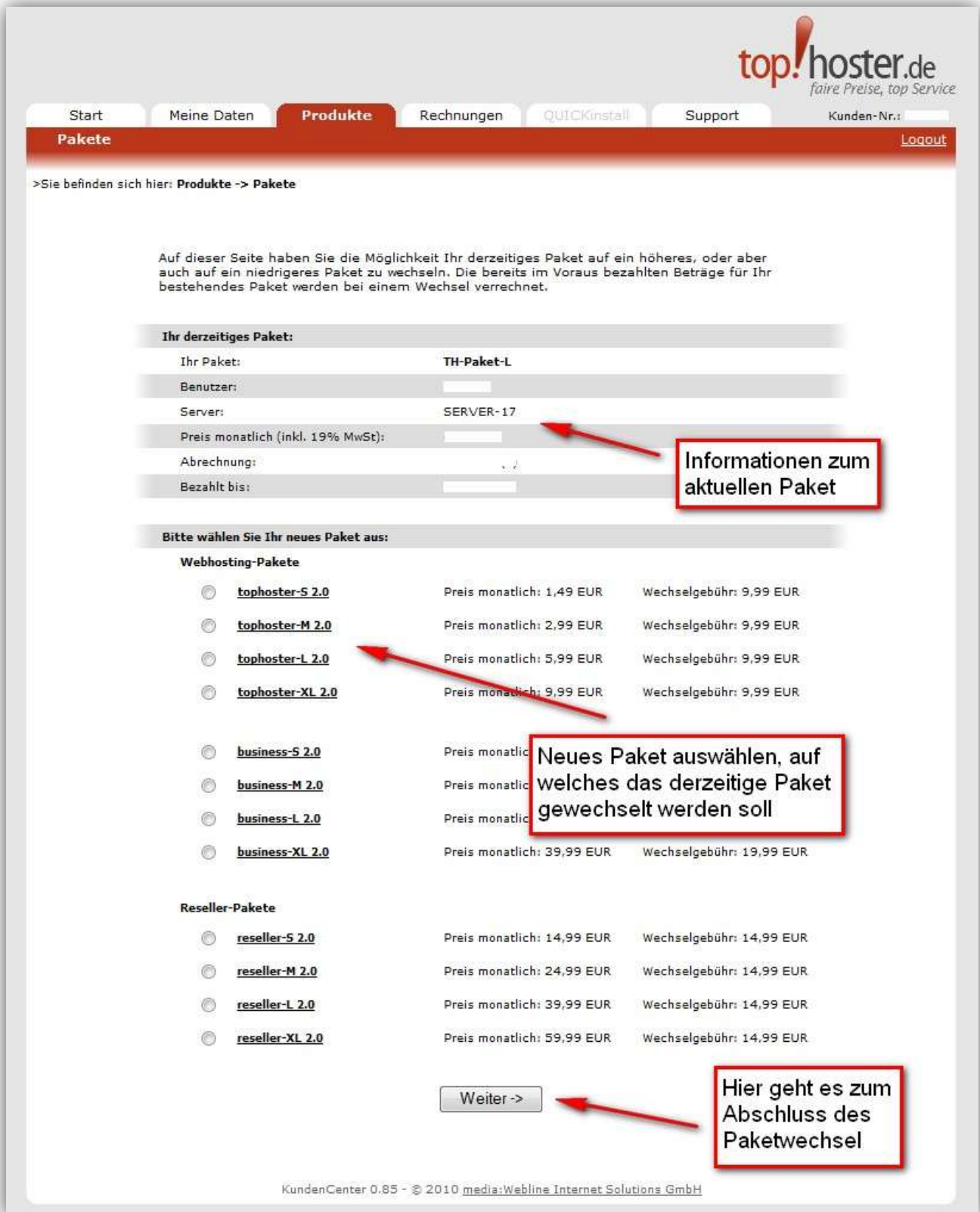
Wählen Sie auf der folgenden Seite bei dem gewünschten Produkt (falls Sie mehrere Produkte besitzen), das „Paket-Symbol“ aus, welches Sie auf ein neues Produkt wechseln möchten.

The screenshot shows the 'Pakete' (Packages) section of the top!hoster.de customer center. The navigation bar includes 'Start', 'Meine Daten', 'Produkte', 'Rechnungen', 'QUICKinstall', and 'Support'. The 'Produkte' tab is active. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '>Sie befinden sich hier: Produkte -> Pakete'. The main content area displays product details for 'TH-Paket-L'. The details include 'Server: SERVER-17', 'Bestellt: [input]', 'Benutzer: [input]', 'Traffic: [input]', and 'Domain(s): [input] und 2 weitere Domain(s)'. To the right of the details is a toolbar with several icons: a green house icon (the 'Paket-Symbol'), a red network icon, a yellow PMA icon, a red envelope icon, and a magnifying glass icon. A red arrow points from a red-bordered text box to the green house icon. The text box contains the instruction: "Paket-Symbol" für Paketwechsel klicken um zur nächsten Seite zu gelangen. At the bottom of the page, the footer reads: 'KundenCenter 0.85 - © 2010 media:Webl ine Internet Solutions GmbH'.

Kurzanleitung für Paketwechsel im KundenCenter

3. Übersicht möglicher Paketwechsel - neues Paket auswählen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie eine Übersicht aller Pakete auf die ein Paketwechsel möglich ist.



top!hoster.de
faire Preise, top Service

Start Meine Daten **Produkte** Rechnungen QUICKInstall Support Kunden-Nr.: [redacted] Logout

Pakete

>Sie befinden sich hier: **Produkte -> Pakete**

Auf dieser Seite haben Sie die Möglichkeit Ihr derzeitiges Paket auf ein höheres, oder aber auch auf ein niedrigeres Paket zu wechseln. Die bereits im Voraus bezahlten Beträge für Ihr bestehendes Paket werden bei einem Wechsel verrechnet.

Ihr derzeitiges Paket:

Ihr Paket:	TH-Paket-L
Benutzer:	[redacted]
Server:	SERVER-17
Preis monatlich (inkl. 19% MwSt):	[redacted]
Abrechnung:	[redacted]
Bezahlt bis:	[redacted]

Bitte wählen Sie Ihr neues Paket aus:

Webhosting-Pakete

<input type="radio"/> tophoster-S 2.0	Preis monatlich: 1,49 EUR	Wechselgebühr: 9,99 EUR
<input type="radio"/> tophoster-M 2.0	Preis monatlich: 2,99 EUR	Wechselgebühr: 9,99 EUR
<input type="radio"/> tophoster-L 2.0	Preis monatlich: 5,99 EUR	Wechselgebühr: 9,99 EUR
<input type="radio"/> tophoster-XL 2.0	Preis monatlich: 9,99 EUR	Wechselgebühr: 9,99 EUR

business-Pakete

<input type="radio"/> business-S 2.0	Preis monatlich: [redacted]	Wechselgebühr: [redacted]
<input type="radio"/> business-M 2.0	Preis monatlich: [redacted]	Wechselgebühr: [redacted]
<input type="radio"/> business-L 2.0	Preis monatlich: [redacted]	Wechselgebühr: [redacted]
<input type="radio"/> business-XL 2.0	Preis monatlich: 39,99 EUR	Wechselgebühr: 19,99 EUR

Reseller-Pakete

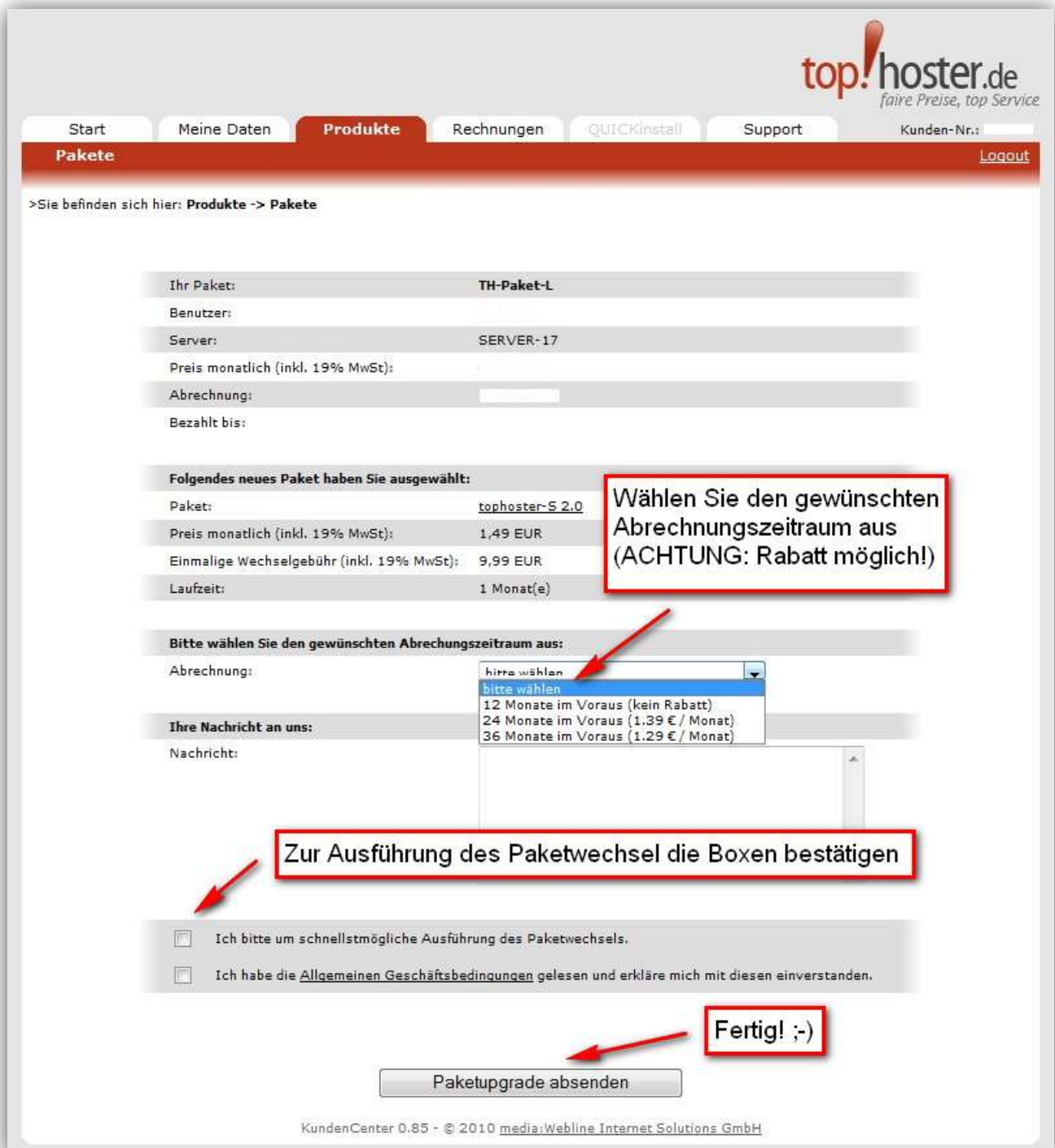
<input type="radio"/> reseller-S 2.0	Preis monatlich: 14,99 EUR	Wechselgebühr: 14,99 EUR
<input type="radio"/> reseller-M 2.0	Preis monatlich: 24,99 EUR	Wechselgebühr: 14,99 EUR
<input type="radio"/> reseller-L 2.0	Preis monatlich: 39,99 EUR	Wechselgebühr: 14,99 EUR
<input type="radio"/> reseller-XL 2.0	Preis monatlich: 59,99 EUR	Wechselgebühr: 14,99 EUR

KundenCenter 0.85 - © 2010 media:Webline Internet Solutions GmbH

Kurzanleitung für Paketwechsel im KundenCenter

4. Zusammenfassung – Paketwechsel abschließen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie eine Übersicht Ihres Paketwechsels. Hier können Sie ebenfalls den gewünschten Abrechnungszeitraum auswählen.



The screenshot shows the 'Pakete' section of the top!hoster.de customer center. It displays the current package 'TH-Paket-L' and the selected new package 'tophoster-S 2.0'. A dropdown menu for 'Abrechnung' is open, showing options for 12, 24, and 36 months in advance with associated discounts. Below this, there are two checkboxes for confirmation and a 'Paketupgrade absenden' button.

Ihr Paket:	
Ihr Paket:	TH-Paket-L
Benutzer:	
Server:	SERVER-17
Preis monatlich (inkl. 19% MwSt):	
Abrechnung:	
Bezahlt bis:	

Folgendes neues Paket haben Sie ausgewählt:	
Paket:	tophoster-S 2.0
Preis monatlich (inkl. 19% MwSt):	1,49 EUR
Einmalige Wechselgebühr (inkl. 19% MwSt):	9,99 EUR
Laufzeit:	1 Monat(e)

Bitte wählen Sie den gewünschten Abrechnungszeitraum aus:

Abrechnung: bitte wählen

- bitte wählen
- 12 Monate im Voraus (kein Rabatt)
- 24 Monate im Voraus (1.39 € / Monat)
- 36 Monate im Voraus (1.29 € / Monat)

Ihre Nachricht an uns:

Nachricht:

Ich bitte um schnellstmögliche Ausführung des Paketwechsels.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden.

Fertig! ;-)

Paketupgrade absenden

KundenCenter 0,85 - © 2010 media:Weblin Internet Solutions GmbH

TIPP:

Bei Auswahl eines längeren Abrechnungszeitraums gewähren wir einen attraktiven Rabatt!